	<b>Шымкент университеті</b>	
	Сапа менеджмент жүйесі Қызметкерлердің дербес деректерін қорғау туралы ереже	беті. 1 из 7

**БЕКІТЕМІН**  
Шымкент университетінің  
ректоры, п.т.д., профессор  
**Н.А. Сейітқұлов**  
2023 ж.







**САПА МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІ**

**ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІН  
ҚОРҒАУ ТУРАЛЫ**


**ЕРЕЖЕ**

**СМЖ ШУ УЕ 01-06 - 2023**

қызметі	қолы	А.Ж.Т.
<b>Келісілді:</b>		
Академиялық мәселелер және стратегиялық даму жөніндегі проректор		Керімбекова А.А.
Стратегиялық даму және ішкі сапаны қамтамасыз ету департаментінің басшысы		Айдарова А.А.
Заң қызметінің басшысы		Асилханов Н.С

қызметі	қолы	А.Ж.Т.
<b>Әзірлеген:</b>		
Персоналды басқару департаментінің басшысы		Жамалова З.К.

Құжаттың жарамдылық мерзімі: « <u>27</u> » <u>10</u> 20 <u>23</u> ж. « <u>27</u> » <u>10</u> 20 <u>26</u> ж. дейін	Енгізілді: № <u>112-дс</u> бұйрық Енгізілген күні: « <u>27</u> » <u>10</u> 20 <u>23</u> ж.	<b>СМЖ ШУ УЕ 01-06 - 2023</b> Басылым 2 Тіркеу № <u>6</u> Көшірме № <u>1</u>
ұзартылды: « <u>  </u> » <u>  </u> 20 <u>  </u> г.		

	<b>Шымкент университеті</b>	
	Сапа менеджмент жүйесі	беті. 2 из 7
<b>Қызметкерлердің дербес деректерін қорғау туралы ережесі</b>		

## 1. ҚОЛДАНУ САЛАСЫ

1.1 Шымкент Университетінің қызметкерлерінің дербес деректеріне жатқызылған мәліметтерді қамтитын құжаттарды алу, есепке алу, өңдеу, жинау және сақтау тәртібін белгілейді.

1.2 Ереже - Шымкент университетінің Академиялық саясатын және сапаны ішкі қамсыздандыру жүйесін қалыптастыратын нормативтік құжат, барлық құрылымдық бөлімдер Ереже талаптарын орындауы міндетті.

## 2 СІЛТЕМЕЛІК ҚҰЖАТТАР

2.1 «Білім туралы» 2023 жылғы 10 шілдесіндегі № 16-VIII ҚР Заңы

2.2 2023 жылғы 04 шілдесіндегі №15-VIII ҚРЗ Қазақстан Республикасының Еңбек Кодексі.

2.3 Университет Жарғысы.

2.4 Университеттің Академиялық саясаты.

## 3 АТАУЛАР, АНЫҚТАМАЛАР ЖӘНЕ ҚЫСҚАРТУЛАР

ШУ- Шымкент университеті;

## 4. ПРОЦЕДУРАНЫҢ СИПАТТАМАСЫ

### 4.1 Жалпы ережелер


4.1.1 Ереженің мақсаты-қызметкерлердің дербес деректеріне рұқсатсыз қол жетімділіктен қорғау. Дербес деректер тұрақты түрде құпия сақталып, қатаң қорғалатын ақпарат болып табылады.

### 4.2 Қызметкердің дербес деректері негізгі ұғымдары және құрамы

4.2.1. Қызметкердің дербес деректері деп еңбек қатынастарына қатысты жұмыс берушіге қажетті және нақты қызметкерге қатысты ақпаратты айтады. Оларға қызметкердің өміріндегі жеке басын сәйкестендіруге мүмкіндік беретін фактілері, оқиғалары мен жағдайлары туралы ақпарат жатқызылады.

4.2.2. Қызметкердің дербес деректерінің құрамы:

- сауалнама;
- өмірбаян;
- білімі туралы мәліметтер және құжаттардың көшірмелері;
- жалпы және еңбек өтілі туралы мәліметтер;
- осыған дейінгі жұмыс орны туралы мәліметтер;
- отбасы құрамы туралы мәліметтер;
- төлқұжат деректемелері;
- әскери есеп туралы мәліметтер;
- әлеуметтік жеңілдіктер туралы мәліметтер;
- мамандығы;
- атқаратын лауазымы;
- еңбек ақысы мөлшері;
- соттылығының болуы;
- тіркелген мекенжайы және тұрғылықты орны;
- үй және ұялы телефон нөмірлері;
- отбасы мүшелері және туыстарының жұмыс немесе оқу орны;
- еңбек шартының мазмұны;
- жеке құрам бойынша бұйрықтардың түпнұсқалары және көшірмелері;

	<b>Шымкент университеті</b>	
	Сапа менеджмент жүйесі	Беті. 3 из 7
<b>Қызметкерлердің дербес деректерін қорғау туралы ережесі</b>		

- қызметкерлердің жеке істері және еңбек кітапшалары;
- бұйрықтар негіздемелері;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру және қайта даярлау, аттестаттациялау, қызметтік тексеру бойынша материалдары бар істер;
- статистика органдарына жіберілетін есептердің көшірмелері;
- қызметкерлердің еңбек міндеттерін орындауға жарамдылығына байланысты медициналық тексеру нәтижелері;
- фотосуреттер;
- қызметкердің дербес деректеріне жатқызылатын басқа да деректер.

#### **4.3 Қызметкердің дербес деректерін өңдеуге қойылатын талаптар**

4.3.1. Қызметкердің дербес деректері азаматтардың тұлғалық, отбасылық, сондай-ақ жеке өмірін көрсететін құпия ақпарат санатына жатады, оның бір бөлігі олардың еңбек және қоғамдық өмірі болып табылады. Дербес деректердің құпиялылығы, сақталуы және қорғалуы оларды қызметтік және/немесе кәсіби құпияға жатқызу арқылы қамтамасыз етіледі.

4.3.2. Университет қызметкерлерінің дербес деректерінің сақталуын және олардың құпиялылығын қамтамасыз ету мақсатында аталған ақпаратты ресімдеу, қалыптастыру, жүргізу және сақтау тұрғысынан барлық операцияларды лауазымдық нұсқаулықтарда белгіленген лауазымдық міндеттеріне сәйкес осы жұмысты жүзеге асыратын университет қызметкерлері ғана жүзеге асыруы керек.

4.3.3 Қызметкердің дербес деректерін өңдеу барысында жұмыс беруші келесі талаптарды сақтауға міндетті:

1. Қызметкердің дербес деректерін өңдеу заңдар және басқа да нормативтік құқықтық актілердің сақталуын қамтамасыз ету, қызметкерлердің жұмысқа орналасуы, оқу және мансап жолында жоғарылауына көмек көрсету, қызметкерлердің жеке қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында жүзеге асырылады;

2. Қызметкердің өңделетін дербес деректерінің көлемі мен мазмұны Қазақстан Республикасының Конституциясына, Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне, аталған Ережеге және басқа да нормативтік құқықтық актілерге сәйкес анықталатын болады;

3. Дербес деректерді қызметкер жеке тапсырады;

4. Жұмыс беруші қызметкерден оның саяси, діни және басқа да наным-сенімдері мен жеке өмірі туралы ақпаратты талап етуге құқылы болмайды;

5. Жұмыс берушінің қызметкерден оның қоғамдық бірлестіктерге, оның ішінде кәсіптік одақтарға мүшелігі немесе олардағы қызметі туралы ақпаратты талап етуге құқығы болмайды;


6. Қызметкердің мүдделеріне қатысты қандай да бір шешімдерді қабылдау барысында жұмыс берушінің қызметкердің автоматтандырылған өңдеу немесе электрондық тәсілмен алынған дербес деректеріне негізделуге құқығы болмайды;

7. Жұмыс беруші қызметкердің дербес деректерін қорғауды Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте қамтамасыз етеді.

#### **4.4 Қызметкердің дербес деректерін сақтау**

4.4.1. Университет қызметкерлерінің дербес деректерін сақтау тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарды сақтау арқылы аталған Ережеде белгіленеді.

4.4.2 Қызметкердің дербес деректері мәртебесі берілген жеке істер мен құжаттар банкрот болуды қорғауды қамтамасыз ететін жабылатын шкафтарда (сейф) сақталады.

	<b>Шымкент университеті</b>	
	Сапа менеджмент жүйесі	беті. 4 из 7
<b>Қызметкерлердің дербес деректерін қорғау туралы ережесі</b>		

4.4.3 Қызметкерлердің дербес деректері жазылған компьютерлер мен компьютерлік бағдарламалар, электрондық деректер базасы қол жетімділіктен жеке парольдер арқылы қорғалады.

#### 4.5 Қызметкердің дербес деректерін беру

4.5.1. Университеттің кадр қызметі қызметкерлердің дербес деректерін ұстаушы болып табылады.

4.5.2. Жұмыс беруші қызметкердің дербес деректерін беру барысында келесі талаптарды сақтауы керек:

1.Қызметкердің дербес деректерін оның жазбаша келісімі болмаған жағдайда үшінші Тарапқа, оның ішінде ауызша да хабарламау;

2.Қызметкердің дербес деректерін оның жазбаша келісімі болмаған жағдайда коммерциялық мақсаттарда жария етпеу;

3.Жазбаша сұраныс беру және сұраныс берілген ақпаратқа қол жеткізу құқығына уәкілеттікті растау негізінде арнайы уәкілетті адамдарға ғана дербес деректерге қол жеткізуге рұқсат беру. Бұл жағдайда аталған адамдардың қызметкердің нақты функцияларды орындау үшін қажетті дербес деректерін ғана алу құқығы болуға және олар құпиялылық режимін сақтайтын болады;

4.Қызметкердің дербес деректерін алатын адамдарға аталған деректер олар хабарланған мақсаттарда ғана пайдаланылуы мүмкін екендігі туралы ескерту және осы адамдардан аталған Ереженің сақталғанын растауды талап ету. Қызметкердің дербес деректері берілген тұлғалар құпиялылық (құпия сақтау) режимін сақтауға міндетті болады, оларға бұл жөнінде жазбаша ескертіледі;

5.Қазақстан Республикасының заңнамасында басқаша жағдай қарастырылмаған болса, қызметкердің дербес деректерін үшінші тұлғаға беру туралы он жұмыс күні ішінде хабар беру;

6.Аталған Ережеде қарастырылған шарттар бойынша қызметкердің жеке деректерін университет аумағында беруді жүзеге асыру: қызметкерлердің жеке істері ректорға және бөлім басшыларына жұмыс орындарына берілуі ықтимал.

7. Жеке істерді ректорға тапсыру, сонымен қатар, ректордан жеке істерді алуды жеке істерді сақтауға жауапты адам қолма-қол жүзеге асырады.


8.Жеке істерді хатшылар (референттер, көмекшілер) арқылы беруге рұқсат етілмейді;

9.Жеке істерді қауіпсіздік қызметі басшысының жұмыс орнына беру алдында оларды "Университет қызметкерлерінің жеке істерін университеттегі персоналды басқару бөліміне беру журналында" тіркеу жүргізіледі. Жеке істерді беру фактісі беруші және қабылдаушы Тараптардың қолдарымен расталады. Жеке істер тек жұмыс уақытында ғана берілуі мүмкін және сағат 17.45 барлық жеке істер оларды тұрақты сақтайтын орынға тапсырылуы керек.

10.Жеке істе сақталатын құжаттарды алуға және/немесе ауыстыруға, сондай-ақ ондағы деректерді өзгертуге және/немесе түзетуге тыйым салынады;

11.Университет қызметкерлерінің дербес деректері қауіпсіздік қызметінің мамандарына қызметкердің дербес деректерін сұрату себептері көрсетілген жазбаша өтініші бойынша ғана беріледі. Қызметкердің жеке деректерін сұрату себебі айқын емес, негізсіз немесе заңсыз болса, онда қызметкердің жеке деректері берілмейді. Құрылымдық бөлімшелердің лауазымды тұлғаларына қызметкердің дербес деректерін беру туралы шешімді ректор қабылдайды;

12.Құрылымдық бөлімшелердің басшылары тікелей өздеріне бағынышты қызметкерлердің жеке істерімен ғана таныса алады. Жеке істермен танысу олар сақталатын ғимараттарда жеке істерді жүргізуге және сақтауға жауапты қызметкердің қатысуымен жүзеге асырылады. Персонал бойынша анықтамалық-ақпараттық деректер банкіне және басқа да құжаттамаға құрылымдық бөлімшелердің басшылары жіберілмейді.

	<b>Шымкент университеті</b>	
	Сапа менеджмент жүйесі Қызметкерлердің дербес деректерін қорғау туралы ережесі	беті. 5 из 7

4.5.3 Қызметкердің дербес деректері тапсырылған тұлғалар оларды тек хабарланған мақсаттарда ғана пайдалануға міндетті болады. Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылғандардан басқа жағдайда оларды үшінші тұлғаларға беруге құқығы болмайды.

4.5.4 Қызметкердің дербес деректері оның туыстарына немесе отбасы мүшелеріне қызметкердің өзінің жазбаша рұқсатымен ғана беріледі.

4.5.5 Тарапты ұйымдар және мекемелердің жазбаша сұраныстарына жауаптар қызметкердің жазбаша келісімімен университеттің ресми бланкісінде беріледі. Бұл жағдайда аталған ақпаратқа сұраныс берген ұйым (мекеме) Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық базасымен өзінің сұраныс берілген ақпаратты алу құзыретін растауы керек.

Тарапты ұйымдардың (мекемелердің) сұраныстарына жауап беруге жауапты маман университет қызметкерлері туралы дербес деректердің артық көлемін (жазбаша сұраныста қарастырылмаған көлемді) жария етпеуге міндетті.

4.5.6 Қызметкерлердің дербес деректерін беруге байланысты сұрақтарға телефон арқылы, үшінші тұлғалардың қатысуымен немесе қызметкердің дербес деректерді қорғау құқықтарының бұзылуына алып келетін басқа да тәсілмен жауап беруге жол берілмейді.

Университет қызметкерлерінің жеке деректері туралы мәліметтерді қамтитын ақпаратты үшінші тұлғаларға телефон, факс, электрондық пошта арқылы жіберуге тыйым салынады.

4.5.7. Жұмыс орнынан анықтама немесе дербес деректерді қамтитын басқа да құжаттарды беру барысында осы анықтама берілетін қызметкердің (азаматтың) жеке басын анықтап алу керек.

**4.6 Қызметкердің жұмыс берушіде сақталатын дербес деректердің қорғалуын қамтамасыз ету тұрғысынан құқықтары**

4.6.1. Жұмыс берушіде сақталатын дербес деректердің қорғалуын қамтамасыз ету мақсатында университет қызметкерлері:

1.Қазақстан Республикасының заңдарында қарастырылғаннан басқа жағдайларла, қызметкердің дербес деректерін қамтитын жазбалардың көшірмелерін алу құқығын қоса алғанда, өзінің дербес деректеріне (оның ішінде жеке іске) қайтымсыз қол жетімділік;

2.Қате немесе толық емес дербес деректерді, сонымен қатар, Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарын бұзу арқылы өңделген деректерді алып тастау немесе түзету;

3.Қызметкердің дербес деректері қате немесе толық емес екенін хабарланған тұлғаларды жұмыс берушінің оларға жасалған түзетулер туралы хабарлауы туралы талап;

4.Қазақстан Республикасының Еңбек кодексінде қарастырылған басқа да әрекеттер.


**4.7 Қызметкердің жұмыс берушіге өзінің дербес деректерін беру бойынша міндеттері**

4.7.1. Қызметкердің дербес деректерінде қандай да бір өзгерістер/толықтырулар бар болса, ол олар пайда болған сәтінен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы жұмыс берушіге хабарлауға міндетті.

4.7.2.Қызметкер жұмыс берушіге өзінің дербес деректерінің өзгеруі/толықтырылуы туралы ақпаратты келесі реттілікпен береді:

1.Персоналды басқару бөлімі қызметкерінің электрондық мекенжайына қызметкер өзінің дербес деректерінің өзгергені/толықтырылғаны туралы хат жолдайды және сәйкес түзетулер енгізуді сұрайды;

2.Персоналды басқару бөліміне жіберілетін электрондық хатқа қызметкер өзінің дербес деректерінің өзгергені/толықтырылғанын растайтын құжатты (құжаттарды) қосымша ұсынуға міндетті.

	<b>Шымкент университеті</b>	
	<b>Сапа менеджмент жүйесі</b> <b>Қызметкерлердің дербес деректерін қорғау туралы</b> <b>ережесі</b>	беті. 6 из 7

4.7.3 Қызметкер жіберген хаттың негізінде оның жеке деректеріне өзгерістер/толықтырулар енгізу туралы өтініш және аталған хатпен қоса берілген растау құжаты негізінде кадрлар бөлімінің маманы қызметкердің жеке деректеріне қажетті түзетулер енгізеді.

#### **4.8 Қызметкердің жұмыс берушіде сақталатын өз дербес деректеріне қол жеткізу тәртібі**

4.8.1 Қызметкер өзінің жеке деректеріне қол жеткізу үшін персоналды басқару бөліміне жүгінуі керек.

4.8.2 Қызметкердің өзінің дербес деректерін алуына қатысты өтініші (сұранысы) жұмыс берушіге жазбаша немесе электрондық құжат нысанында немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін қорғау іс-әрекеттерінің элементтерін пайдаланып, басқа да тәсілмен беріледі;

Егер Қазақстан Республикасының заңдарында басқа мерзім қарастырылмаса, жұмыс беруші жұмыскердің өтінішін алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жұмыскерге қатысты ақпаратты хабарлайды.

Қазақстан Республикасының заңдарында қарастырылғаннан басқа жағдайда, егер Қазақстан Республикасының заңдарында басқа мерзімдер қарастырылмаған болса, қызметкердің дербес деректерін қамтитын жазбалардың көшірмелерін алу құқығын қоса алғанда, өзінің дербес деректеріне (оның ішінде жеке іске) қайтымсыз қол жеткізу өтінішті алған күннен бастап үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде бас тартылған жағдайда дәлелді жауап береді;

4.8.3 Қызметкер сұраған жеке дербес деректер оған телефон арқылы берілмейді және электрондық поштаға жіберілмейді.

#### **4.9. Қызметкердің дербес деректеріне байланысты ақпаратты жария еткені үшін жауапкершілік**

4.9.1. Қызметкердің дербес деректерін алу, өңдеу және қорғауды реттейтін нормалардың бұзылуына кінәлі тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тәртіптік, әкімшілік, азаматтық-құқықтық немесе қылмыстық жауапкершілікке тартылады.

