

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
ШЫМКЕНТСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
И СОТРУДНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА ПО РАБОТЕ С
ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ПОТРЕБНОСТЯМИ**

ШЫМКЕНТ, 2025

1. Общие положения

Настоящие методические рекомендации разработаны в целях реализации инклюзивного подхода в системе высшего образования Шымкентского университета. Они направлены на создание равных условий для получения качественного образования обучающимися с особыми образовательными потребностями (ООП), на основе действующего законодательства Республики Казахстан.

Законодательное и нормативное обеспечение инклюзивного образования:

- Закон РК «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» № 39-III ЗРК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.12.2015 г.);
- Закон РК «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года № 293-VI ЗРК;
- Концепция инклюзивной политики Республики Казахстан на 2025–2030 годы (утверждена Постановлением Правительства РК от 30 декабря 2024 года № 1143);
- Приказ Министра образования и науки РК от 20 августа 2004 года № 696 «О типовых учебных планах специальных (коррекционных) организаций образования»;
- Письмо МОН РК от 16 марта 2009 года № 4-02-4/450 «Методические рекомендации по организации инклюзивного (интегрированного) образования обучающихся с ограниченными возможностями»;
- Письмо МОН РК от 8 мая 2012 года № 4-5/647 «Инструктивно-методическое письмо по обеспечению программно-техническими средствами рабочих мест обучающихся-инвалидов, обучающихся на дому»;
- Постановление Правительства РК от 17 мая 2013 года № 499 «Типовые правила деятельности общеобразовательных организаций»;
- Приказ МОН РК от 4 июля 2013 года № 258 «Типовые правила деятельности специальных организаций образования для обучающихся с ограниченными возможностями в развитии».

Документ ориентирован на обеспечение организационно-педагогических, методических и инфраструктурных условий, необходимых для обучения лиц с ООП, а также их полноценную интеграцию в образовательную среду и социокультурную жизнь вуза.

2. Термины и определения

Особые образовательные потребности (ООП) — потребности обучающегося, возникающие в связи с ограниченными возможностями здоровья и требующие индивидуального подхода, адаптации образовательной среды, предоставления дополнительных образовательных и социальных услуг.

Инвалид — лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, травмами или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности. Признание инвалидности осуществляется медико-социальной экспертизой.

Обучающийся с ООП — студент, нуждающийся в специальной психолого-педагогической, методической, социальной или технической поддержке в процессе получения высшего образования, в связи с физическими, сенсорными, интеллектуальными или иными нарушениями.

Ассистент (тьютор) — лицо, сопровождающее обучающегося с ООП в образовательном процессе, оказывающее помощь в передвижении, коммуникации, освоении учебного материала и адаптации в социальной среде института.

3. Категории и особенности обучающихся с особыми образовательными потребностями

В рамках инклюзивного подхода выделяются следующие категории обучающихся с особыми образовательными потребностями (ООП), каждая из которых требует определённых условий для успешного освоения образовательных программ:

- **Обучающиеся с нарушением слуха**

Включают лиц с тугоухостью и глухотой, что затрудняет или исключает вербальную коммуникацию. Рекомендуется использование альтернативных каналов передачи информации: сурдоперевод, визуальные материалы, текстовое сопровождение и технические средства.

- **Обучающиеся с нарушением речи**

Это обучающиеся с дизартрией, алалией, афазией и другими отклонениями в развитии устной и/или письменной речи. Им необходимы адаптированные формы оценки знаний и расширенное использование невербальных форм выражения.

- **Обучающиеся с нарушением зрения**

Включают студентов от полностью слепых до слабовидящих. Для обеспечения доступности необходимо применять специальные форматы (аудиоматериалы, шрифт Брайля, укрупнённый шрифт), а также использовать специализированное программное обеспечение и сопровождение.

- **Обучающиеся с нарушением опорно-двигательного аппарата**

Это студенты с ограничением двигательной активности (например, вследствие ДЦП, травм или заболеваний). Требуется создание безбарьерной архитектурной среды, а также гибкая организация учебного процесса (удобное размещение, техническая поддержка, ассистенты).

- **Обучающиеся с множественными нарушениями**

Сочетание нескольких видов ограничений (например, слуха и зрения) требует индивидуального сопровождения, комплексного подхода и взаимодействия специалистов разных профилей (педагогов, психологов, дефектологов, тьюторов).

- **Обучающиеся с хроническими соматическими заболеваниями**

Это студенты, нуждающиеся в регулярном медицинском мониторинге, особом режиме занятий и гибком графике (включая предоставление академических отпусков, индивидуальных заданий, онлайн-обучения и др.).

4. Создание инклюзивной образовательной среды: подходы и рекомендации

Шымкентский университет, реализуя политику инклюзивного образования, стремится обеспечить равный доступ к качественному обучению для всех обучающихся, включая лиц с особыми образовательными потребностями (ООП). Под особыми образовательными потребностями понимаются индивидуальные особенности обучающихся, обусловленные нарушениями в физическом или психическом развитии, требующие создания специальных условий обучения.

К числу таких условий относятся:

- предоставление специальной психолого-педагогической и методической поддержки;
- использование специальных технологий, методов и средств обучения, адаптированных к возможностям обучающихся с ООП;
- организация образовательной среды с учётом особенностей восприятия, передвижения, коммуникации и психосоциальных потребностей;
- обеспечение непрерывного мониторинга и адаптации образовательного процесса;
- участие всех участников образовательного процесса в поддержке обучающегося.

Цели психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ООП:

- охрана здоровья и развитие физических ресурсов обучающихся через внедрение здоровьесберегающих технологий и индивидуальных форм физической активности;
- развитие когнитивных способностей и познавательной активности путём создания адаптированных условий обучения;

- формирование навыков конструктивного общения, развитие эмоционального интеллекта и межличностной компетентности;
- оказание психологической помощи, направленной на гармонизацию межличностных и семейных отношений;
- формирование позитивной самооценки, уверенности в собственных силах, создание условий для образовательного и жизненного успеха.

4.1. Правила приема абитуриентов с особыми образовательными потребностями

Приём абитуриентов с особыми образовательными потребностями (ООП) в Шымкентском университете осуществляется в соответствии с действующими нормативными актами Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Университета и с учётом принципов инклюзивного образования.

Особое внимание уделяется обеспечению равного доступа к обучению, предоставлению разумных условий, сопровождению абитуриентов с ООП на всех этапах приёмной комиссии. Приемная комиссия Шымкентского университета обеспечивает информирование, консультирование и техническую поддержку абитуриентов с ООП, в том числе с привлечением специалистов психологической и педагогической службы, а также, при необходимости, сурдопереводчиков или ассистентов.

Для лиц, поступающих по образовательным программам, требующим сдачи творческих или специализированных экзаменов, обеспечиваются условия, исключающие дискриминацию и барьеры при прохождении вступительных испытаний. Допускается использование адаптированных форм заданий, технических средств и продление времени экзамена по заключению специалистов.

Абитуриенты с ООП имеют право подать заявление на организацию индивидуального подхода в период приёмной комиссии. Все сведения, касающиеся диагноза, группы инвалидности и степени ограничений, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению.

4.2. Образовательный процесс с соблюдением принципов равного доступа и поддержки лиц с особыми образовательными потребностями

Организация образовательного процесса для обучающихся с особыми образовательными потребностями (ООП) в Шымкентском университете осуществляется в рамках инклюзивного подхода, с учётом индивидуальных образовательных потребностей и в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

При зачислении обучающегося с ООП на образовательную программу высшего образования:

- проводится индивидуальная встреча с обучающимся, в ходе которой выявляются его особенности, потребности и пожелания в части образовательной среды, условий обучения, технических и программных средств, тьюторского сопровождения и иных форм поддержки;

- разрабатывается индивидуальный образовательный маршрут, в котором учитываются как академические интересы, так и особенности психофизического развития обучающегося;

- по согласованию с обучающимся и преподавателями составляется адаптированное расписание занятий, обеспечивающее оптимальный учебный ритм и доступ к образовательным ресурсам;

- формируются индивидуальные силлабусы дисциплин, в которых предусматриваются возможные альтернативные формы участия в занятиях и выполнения заданий;

- применяются гибкие формы и методы преподавания: аудиторные, дистанционные, смешанные, проектные и т.п., обеспечивающие доступность и успешность усвоения учебного материала.

В Университете создаются разумные условия (reasonable accommodations), включая:

- доступ к учебным помещениям и ресурсам (аудитории, библиотеки, информационные системы, санузлы);

- использование технических и цифровых средств, компенсирующих ограничения (программы экранного увеличения, синтезаторы речи, субтитры, голосовой ввод, специальное ПО);

- сопровождение обучающегося тьютором, ассистентом или координатором инклюзивного образования;

- участие специалиста психологической службы в обеспечении эмоционального благополучия обучающегося;

- обеспечение конфиденциальности информации о состоянии здоровья обучающегося и уважения его прав на равное участие в учебной и внеучебной жизни.

Все преподаватели, работающие с обучающимися с ООП, проходят инструктаж и методическую поддержку со стороны Службы психологического сопровождения инклюзивного образования в Шымкентском университете. Раз в семестр проводятся межкафедральные консультации и совместные обсуждения по индивидуализации образовательного процесса и оценочных процедур.

Обучающиеся с ООП имеют равные академические права, включая:

- участие в академической мобильности;

- прохождение практики на адаптированных местах;
- возможность реализации исследовательских проектов и творческих инициатив;
- индивидуальный подход при промежуточной и итоговой аттестации;
- доступ к психологическому и социальному сопровождению в случае необходимости.

Инклюзивный образовательный процесс в Университете строится на принципах:

- гуманизма и уважения к личности обучающегося;
- индивидуализации и гибкости образовательного процесса;
- междисциплинарного взаимодействия педагогов, специалистов и администрации;
- постоянного мониторинга и обратной связи;
- открытости к развитию профессиональных компетенций педагогов в сфере инклюзивного образования.

4.3. Методические подходы к обучению студентов с различными образовательными потребностями

Организация образовательного процесса для обучающихся с ООП в Университете требует применения дифференцированных подходов, обеспечивающих максимально эффективное усвоение знаний, развитие и социализацию. В данном разделе представлены практические рекомендации по обучению студентов с различными видами нарушений.

4.3.1. Обучающиеся с особенностями слухового восприятия

Методические рекомендации:

- Использование визуализированных учебных материалов (слайды с субтитрами, инфографика, мультимедийные презентации).
- Применение сурдоперевода и/или системы субтитров при проведении лекций.
- Включение наглядных схем, таблиц, анимаций для объяснения понятий.
- Взаимодействие через письменные инструкции, карточки и поддерживающие материалы.
- Применение коммуникативных технологий: чатов, форумов, досок обмена вопросами и ответами.

Особенности преподавания:

- Четкая артикуляция, спокойная речь, открытое лицо преподавателя.
- Необходимость визуального контакта и указания, к кому адресуется речь.
- Дополнительное пояснение новых терминов и абстрактных понятий с опорой на визуальные образы.

- При необходимости — помощь сурдопедагога или ассистента.

4.3.2. Обучающиеся с особенностями зрительного восприятия

Методические рекомендации:

- Использование материалов, адаптированных под слабовидящих: крупный шрифт (не менее 16 пт), высокий контраст, звуковые версии, тактильные схемы.
- Озвучивание информации, написанной на доске или в презентации.
- Разрешение на использование диктофонов, электронных луп, экранных увеличителей и программ экранного озвучивания.
- Применение Брайля для студентов с полной потерей зрения (при наличии таких обучающихся).

Особенности сопровождения:

- Четкое ориентирование в аудитории (описание расположения предметов).
- Учет световых условий, расположения источников света и бликов.
- Проведение индивидуальных инструктажей по безопасности.
- Обеспечение навигационной поддержки в кампусе, использование маркировки.

4.3.3. Обучающиеся с нарушениями моторики и передвижения

Методические рекомендации:

- Индивидуальный подбор места в аудитории (свободный подъезд, комфортное расположение).
- Организация доступа к лифтам, туалетам, библиотекам и другим объектам инфраструктуры.
- Возможность выбора комфортной позы для работы (сидя, полулежа и т.п.).
- Разрешение использовать ноутбуки, планшеты, ассистивные устройства (головная мышь, сенсорные панели и др.).

Особенности преподавания:

- Гибкая форма проведения занятий (очно-дистанционная, смешанная).

- Возможность выполнения заданий в продленном сроке.
- Привлечение ассистента к сопровождению в аудитории или кампусе.
- Учет темпа выполнения заданий, предпочтение модульного или портфельного формата оценивания.

4.3.4. Обучающиеся с психоэмоциональными и коммуникативными особенностями

Методические рекомендации:

- Преподавателю важно соблюдать спокойствие, избегать критики, поддерживать конструктивный диалог.
- Включение пауз в объяснении материала, поощрение вопросов, разрешение записывать ключевые мысли.
- Использование формата коротких ответов или тестов с выбором.
- Применение мультимедийных и ролевых методов обучения, игровые формы взаимодействия.

Особенности взаимодействия:

- Снижение психоэмоциональной нагрузки.
- Индивидуальные консультации.
- Ситуации успеха, положительное подкрепление, похвала даже за малые достижения.
- Психологическое сопровождение по запросу обучающегося.

4.4. Поддержка академической успешности: оценивание, аттестация и практика студентов с ООП

Оценивание учебных достижений обучающихся с особыми образовательными потребностями (ООП) в Шымкентском университете осуществляется с учётом принципов индивидуального подхода, адаптации методов контроля знаний и создания условий, обеспечивающих объективную и комфортную оценку академических результатов.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации рекомендуется предоставление обучающимся с ООП следующих условий:

- увеличение времени на выполнение заданий;
- использование адаптированных форм заданий (с учётом особенностей восприятия информации);
- разрешение использования вспомогательных технических средств (увеличивающие устройства, программы экранного доступа, аудиоформаты и др.);

- возможность проведения контрольных мероприятий в индивидуальном или малогрупповом формате;
- разработка преподавателями индивидуальных критериев оценивания в зависимости от особенностей усвоения материала конкретным обучающимся.

В случае значительных трудностей освоения дисциплины по причине ограничений здоровья обучающегося с ООП, допускается замена традиционной формы итоговой аттестации на альтернативную: творческая работа, проект, эссе, доклад и иные формы, соответствующие образовательной программе.

4.4.1. Индивидуализированные формы итоговой аттестации

Итоговая аттестация выпускников с ООП проводится с учетом их индивидуальных особенностей и на основании действующего Положения об итоговой аттестации. В необходимых случаях возможно предоставление:

- дополнительного времени на выполнение квалификационной работы или итогового экзамена;
- ассистента (тьютора) для оказания технической помощи;
- адаптации форм представления и защиты итоговых работ (включая дистанционную защиту, мультимедийные презентации и иные форматы).

По желанию выпускника с ООП допускается освобождение от написания выпускной работы с заменой на итоговый экзамен или иной вид контрольного мероприятия по согласованию с кафедрой и учебной частью.

4.4.2. Адаптация практической подготовки обучающихся с ООП

Организация производственной, учебной и педагогической практики обучающихся с ООП направлена на развитие профессиональных компетенций с учётом индивидуальных возможностей и особенностей.

Руководители практик на кафедрах обязаны:

- обеспечить инструктаж по безопасному прохождению практики с учётом состояния здоровья обучающегося;
- подбирать базу практики, учитывая безбарьерную среду и доступность объекта;
- оказывать методическую поддержку в адаптации задач и форм отчётности по практике;
- взаимодействовать с принимающей организацией по вопросам сопровождения студента с ООП.

Обучающимся с ООП при необходимости предоставляется сопровождение тьютора, возможно проведение практики в дистанционном

формате или в адаптированной форме (например, с сокращённым объёмом часов, упрощённой отчётностью и т.п.).

Университет оказывает содействие в трудоустройстве выпускников с ООП, включая профориентационную поддержку, информационное сопровождение и помощь в подборе вакансий, соответствующих уровню подготовки и возможностям здоровья выпускника.

5. Организация академической мобильности обучающихся с особыми образовательными потребностями

Организация академической мобильности обучающихся с особыми образовательными потребностями (ООП) в Шымкентском университете осуществляется в соответствии с принципами инклюзивного образования, уважения прав и индивидуальных особенностей каждого студента.

Академическая мобильность для студентов с ООП предполагает их участие в образовательных программах и обменах (внутренних и международных), стажировках, научных конференциях и других формах академического взаимодействия на равных условиях с другими обучающимися.

Для обеспечения доступности и эффективности академической мобильности лиц с ООП в Университете:

- Обеспечивается сопровождение и консультативная поддержка на всех этапах академической мобильности (до, во время и после участия);
- Предусматривается индивидуальный подход при формировании учебных планов и графиков, согласование сроков и содержания академической программы в принимающем учебном заведении;
- Гарантируется доступ к необходимой инфраструктуре, включая транспорт, проживание, питание, учебные материалы и средства коммуникации;
- Обеспечивается равный доступ к стипендиям и иным формам финансовой поддержки, включая специальные гранты для обучающихся с инвалидностью или иными ООП;
- Устанавливаются партнёрские соглашения с вузами-партнёрами с учётом инклюзивных условий и возможностью размещения и сопровождения обучающихся с ООП;
- Разрабатываются и применяются механизмы мониторинга и обратной связи для оценки качества условий и содержания академической мобильности для студентов с особыми потребностями.

Координацию академической мобильности осуществляет отдел международного сотрудничества и академической мобильности университета совместно со Службой психологического сопровождения инклюзивного

образования и кураторами. Ответственные подразделения ведут учет, консультирование и сопровождение обучающихся с ООП на всех этапах реализации программ мобильности.

Академическая мобильность в институте рассматривается как важнейший элемент включенности, развития и расширения возможностей для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

6. Поддержка образовательного и личностного успеха обучающихся с особыми образовательными потребностями

Технология достижения успеха для обучающихся с особыми образовательными потребностями (ООП) в Шымкентском университете основывается на принципах индивидуального подхода, создания поддерживающей образовательной среды и реализации инклюзивных ценностей.

Ключевые направления технологии достижения успеха включают:

1. Индивидуализация обучения:

- Разработка и реализация индивидуальных образовательных траекторий;
- Гибкое планирование учебного процесса с учётом возможностей обучающегося;
- Обеспечение дифференцированных заданий, подходящих под уровень подготовки и особенности развития.

2. Психолого-педагогическое сопровождение:

- Наличие команды специалистов (тьюторов, психологов, педагогов-дефектологов);
- Регулярный мониторинг учебных и личностных достижений;
- Проведение коррекционно-развивающих мероприятий и консультаций.

3. Обеспечение доступной среды:

- Безбарьерная архитектурная среда;
- Использование вспомогательных технологий (пособий, оборудования, программного обеспечения);
- Возможность сопровождения ассистентами при необходимости.

4. Мотивация и поддержка:

- Организация клубов по интересам и кружков с инклюзивным участием;
- Проведение мероприятий, способствующих развитию лидерских качеств и уверенности;

- Общественное признание достижений обучающихся с ООП, в том числе на официальных мероприятиях.

5. Взаимодействие с родителями (законными представителями):

- Информирование родителей об учебных успехах;
- Вовлечение в планирование и реализацию индивидуальной поддержки;
- Психолого-педагогическое консультирование семей.

6. Поддержка в профессиональном самоопределении:

- Организация профориентационных мероприятий;
- Включение в систему практикоориентированного обучения;
- Содействие в трудоустройстве выпускников с ООП.

Эффективная реализация указанных направлений позволяет создать условия, при которых каждый студент с особыми образовательными потребностями может реализовать свой потенциал, развить академические и личностные качества, а также успешно интегрироваться в профессиональную среду.

7. Совершенствование инклюзивной практики в соответствии с Концепцией РК (2025–2030 гг.)

В соответствии с Концепцией инклюзивной политики Республики Казахстан на 2025–2030 годы, Шымкентский университет ориентируется на следующие методические подходы в реализации инклюзивного образования:

- Осуществление перехода от медицинской к социальной модели инвалидности, направленной на устранение барьеров и обеспечение условий для равного участия;
- Проведение системного повышения квалификации преподавателей по вопросам инклюзии, в том числе через внутренние тренинги и внешние курсы;
- Внедрение механизмов раннего выявления особых образовательных потребностей и индивидуального сопровождения обучающихся с ООП;
- Интеграция цифровых и ассистивных технологий (экранные читалки, программы синтеза речи, электронные образовательные ресурсы) в образовательный процесс;
- Формирование инклюзивной культуры через информационные кампании, диалоговые площадки и участие студентов с ООП в общественной жизни университета;
- Установление и развитие партнёрств с организациями гражданского общества, государственными органами и работодателями для создания устойчивой среды поддержки и профессиональной интеграции выпускников с ООП;
- Проведение внутреннего мониторинга инклюзивности образовательной среды на основе индикаторов, определенных в Концепции, с последующей корректировкой стратегии поддержки.

Данные рекомендации служат основой для совершенствования инклюзивной практики в Шымкентском университете и обеспечения полноценного включения студентов с ООП в образовательное пространство.

Разработчики:

**Проректор по академической работе
и стратегическому развитию**



Керимбекова А.А.

Заведующий кафедры «Педагогика»



Ибрагим К.Ә.