



Шымкентский университет

Система менеджмента качества
Политика безопасности обучающихся
Шымкентского университета

стр. 1 из 6




**СИСТЕМА МЕНДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛИТИКА
БЕЗОПАСНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ШЫМКЕНТСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

СМЖ ШУ ПУ-01-63-2026

Должность	подпись	Ф.И.О.
Согласовано:		
Проректор по академическим вопросам и стратегическому развитию		Керімбекова А.А.
Руководитель департамента стратегического развития и внутреннего обеспечения качества		Айдарова А.А.
Юрист		Асилханов Н.С.

Должность	подпись	Ф.И.О.
Разработали:		
Проректор по социальной и воспитательной работе		Оспанова Г.К.
Декан факультета естествознания и гуманитарных наук		Джанабаев Д.Ж.
Декан факультета педагогических наук		Турабаева Л.К.


Срок действия документа: « 05 » 01 2026 ж. « 05 » 01 2029 ж. Продлен до: « » 20 г.	Введен: приказ № 03/1 ж/г Дата введения: « 05 » 01 2026 г.	СМЖ ШУ-ПУ-01-63- 2026 Издание 1 Регистрационный № _____ Копия № 1
---	---	--

	Шымкентский университет	
	Система менеджмента качества Политика безопасности обучающихся Шымкентского университета	стр. 2 из 6

Содержание

1. Введение
2. Цели политики
3. Принципы безопасности и целостности
4. Стратегии и меры по обеспечению безопасности студентов

5. Коммуникация и поддержка студентов
6. Приложение А
7. Приложение В

	Шымкентский университет	
	Система менеджмента качества Политика безопасности обучающихся Шымкентского университета	стр. 3 из 6

1. Введение

Политика безопасности студентов в Шымкентский университет " (далее – университет) (далее – Политика) направлена на обеспечение безопасных условий для учебы, научной деятельности и личного роста студентов. Университет придает особое значение созданию устойчивой среды, где каждый студент может развиваться в атмосфере безопасности и целостности, свободной от любых форм насилия, дискриминации, нарушений прав и свобод.

Ключевыми принципами данной политики являются сохранение физической, психологической и информационной безопасности студентов, а также обеспечение поддержки их здоровья и благополучия. Университет стремится создать такую образовательную среду, в которой студентам гарантируется защита и уважение их прав, а также защита от любых угроз и рисков, которые могут повлиять на их образование и личную жизнь.

2. Цели политики

Цели политики безопасности студентов Шымкентского университета заключаются в следующем:

- Обеспечение безопасной образовательной и социальной среды для всех студентов.
- Установление четких процедур для предотвращения, выявления и реагирования на угрозы безопасности студентов.
- Содействие физическому и психоэмоциональному благополучию студентов.
- Принятие мер для защиты студентов от насилия, дискриминации, травли и других форм агрессии.
- Обеспечение защиты личных данных студентов и информационной безопасности.
- Создание устойчивой системы поддержки студентов в кризисных ситуациях, таких как болезни, травмы, психоэмоциональные проблемы или чрезвычайные ситуации.


3. Принципы безопасности и целостности

3.1. Всеобъемлющая безопасность

- Безопасность студентов охватывает все аспекты их жизни в Университете : физическую, психологическую, социальную и информационную безопасность.
- Студенты должны чувствовать себя в безопасности как в учебных корпусах, так и в общежитиях, на территории Университета и в интернете (в контексте использования учебных ресурсов и коммуникации).

3.2. Психологическая поддержка и благополучие

- Университет создает комфортную атмосферу для открытого обсуждения психоэмоциональных проблем, предотвращая стигматизацию и поддержку психического здоровья.

	Шымкентский университет	
	Система менеджмента качества Политика безопасности обучающихся Шымкентского университета	стр. 4 из 6

3.3. Противодействие насилию и дискриминации

- В Университете категорически запрещены любые формы насилия, буллинга, дискриминации, домогательств или агрессии, как со стороны студентов, так и со стороны преподавателей, сотрудников или третьих лиц.

3.4. Прозрачность и отчетность

- Университет обязуется обеспечить полную прозрачность в вопросах безопасности студентов и отчетность по всем инцидентам, связанным с безопасностью, в том числе через регулярные отчеты для студентов и их родителей (по запросу).

3.5. Устойчивость и готовность к кризисам

- Университет разрабатывает планы по защите студентов в случае чрезвычайных ситуаций, таких как стихийные бедствия, пожары, террористические угрозы или массовые беспорядки.

4. Стратегии и меры по обеспечению безопасности студентов

4.1. Охрана территории и инфраструктуры


- Университет обеспечивает круглосуточную охрану учебных и жилых помещений, а также безопасность на территории кампуса. • Регулярное патрулирование территории Университете, видеонаблюдение и системы доступа с целью предотвращения несанкционированного доступа в учебные и жилые здания.
- Проведение регулярных проверок безопасности учебных зданий и общежитий, установка противопожарных систем, освещения и эвакуационных выходов.

4.2. Антибуллинг и антидискриминация

- Внедрение и реализация программ по предотвращению насилия, буллинга и дискриминации среди студентов.
- Проведение тренингов и семинаров для студентов и преподавателей о важности уважения к правам и свободам всех участников образовательного процесса.
- Создание анонимных каналов для обращения студентов, которые стали жертвами буллинга или дискриминации, с гарантией конфиденциальности и защиты.

4.3. Психологическая поддержка

- Университет предоставляет доступ к услугам психологической поддержки, включая индивидуальные консультации, групповые тренинги, психологические курсы и кризисную помощь.
- Для студентов, переживающих стресс, депрессию или другие психоэмоциональные проблемы, организуются специализированные программы поддержки.
- Создание условий для создания студенческих групп поддержки и мероприятий, направленных на укрепление психоэмоционального здоровья студентов.

	Шымкентский университет	
	Система менеджмента качества Политика безопасности обучающихся Шымкентского университета	стр. 5 из 6

4.4. Защита личных данных и информационная безопасность

- Университет обеспечивает защиту личных данных студентов в соответствии с законодательством о защите персональной информации.
- Все системы и платформы для обмена учебной информацией должны быть безопасными, с ограниченным доступом для третьих лиц и системами защиты от утечек данных.
- Студенты обучаются основам информационной безопасности, включая защиту личных данных и предотвращение киберугроз.

4.5. Экстренная помощь и кризисное управление

- Университет разрабатывает и внедряет планы действий на случай чрезвычайных ситуаций, таких как стихийные бедствия, массовые беспорядки, травмы студентов или медицинские чрезвычайные ситуации.
- Студенты получают информацию о доступных службах экстренной помощи, включая телефоны службы безопасности, медпункт, психологическую помощь и другие важные контакты.
- Организация регулярных учений по экстренному реагированию для студентов и сотрудников Университета.

5. Коммуникация и поддержка студентов

5.1. Каналы обращения и информирования

- Университет создает различные каналы для того, чтобы студенты могли сообщать о любых угрозах безопасности, инцидентах или проблемах, включая горячую линию, электронную почту, а также личные обращения в деканаты и службы безопасности.
- Регулярные информационные рассылки и мероприятия, направленные на повышение осведомленности студентов о правилах безопасности и доступных мерах защиты.

5.2. Обучение студентов безопасности

- Университет проводит обязательные курсы и тренинги по личной безопасности, поведению в чрезвычайных ситуациях и психоэмоциональной поддержке.
- Включение вопросов безопасности в учебный процесс, такие как семинары и лекции по психологии, правам человека и безопасности в Интернете.

